

Withコロナ対策

~ 緊急提案 ~

2020年5月吉日

Vol. 1.00

目次

- アジェンダ	3	- Withコロナ対策 弊社の取り組み	
- Withコロナの時代とは	4	- 通常のサポート業務	20
- Withコロナ対策	5	- 活用システム	21
- テレワーク	6	- リモートデスクトップ	22
- 職種による分類	7	- 緊急訪問時	23
- パソコンからスマホへ	8	- 導入指導	24
- クラウドの活用	9	- 電子化サポート	25
- ご提案システム	10	- 電子化に関する総括	27
- LINE (WORKS)	11		
- Zoom	13		
- AdobeSign	15		
- YouTube	16		
- 補助金・助成金の活用	18		

アジェンダ

Part-1

Withコロナ 対策

～ 緊急提案～

Part-2

弊社の取組

サポート体制
お手伝い出来ること

Withコロナの時代とは

オフィスを含め、人が集まる場所

三密の回避



フィジカルディスタンス
物理的距離



手軽に喚起が
出来る



大人数で集ま
る



互いの手が届
く距離

マスク + 手洗い(消毒)

今迄の枠組みや考え方は通用しない
企業の規模に係らず対応できないと淘汰される

Withコロナ対策

目的:大切な人(お客様とそのご家族)を守るため

レイアウト 変更

オフィスのデザイン変更。三密を考慮

室内換気

社員間の 非接触

リアル社内会議の廃止

新年会、忘年会等の慰労会の中止。もしくは、小規模開催

テレワーク導入

分散出社・勤務

在宅勤務

サテライト

関連疾病

マスクにより熱中症対策

メンタルヘルス

自然災害対応

台風、地震等緊急避難の場所

*Before*コロナ

窮屈な生活

企業の規模に係らず、これらの対応ができないと淘汰する

テレワーク (離れた場所で働く)



職種による分類

事務系

企画・総務・人事・経理などの管理部門、研究・開発部門の人

部分在宅勤務主体(週に数日在宅勤務)、出張時のモバイルワークも適する

押印の為に会社といったことを回避できる

営業系

営業やSE、サポートサービスなどの顧客対応業務の人

モバイルワークが主体、部分在宅勤務も適する

テレビ会議システムなどの活用でバラエティのある営業ができる

新たな営業力が試される

パソコンからスマホへ



デスクトップ型



ノートパソコン

細かい編集作業
大規模データ操作
マルチ操作



タブレット

ディスプレイ
キーボード
マウス
ハードディスク

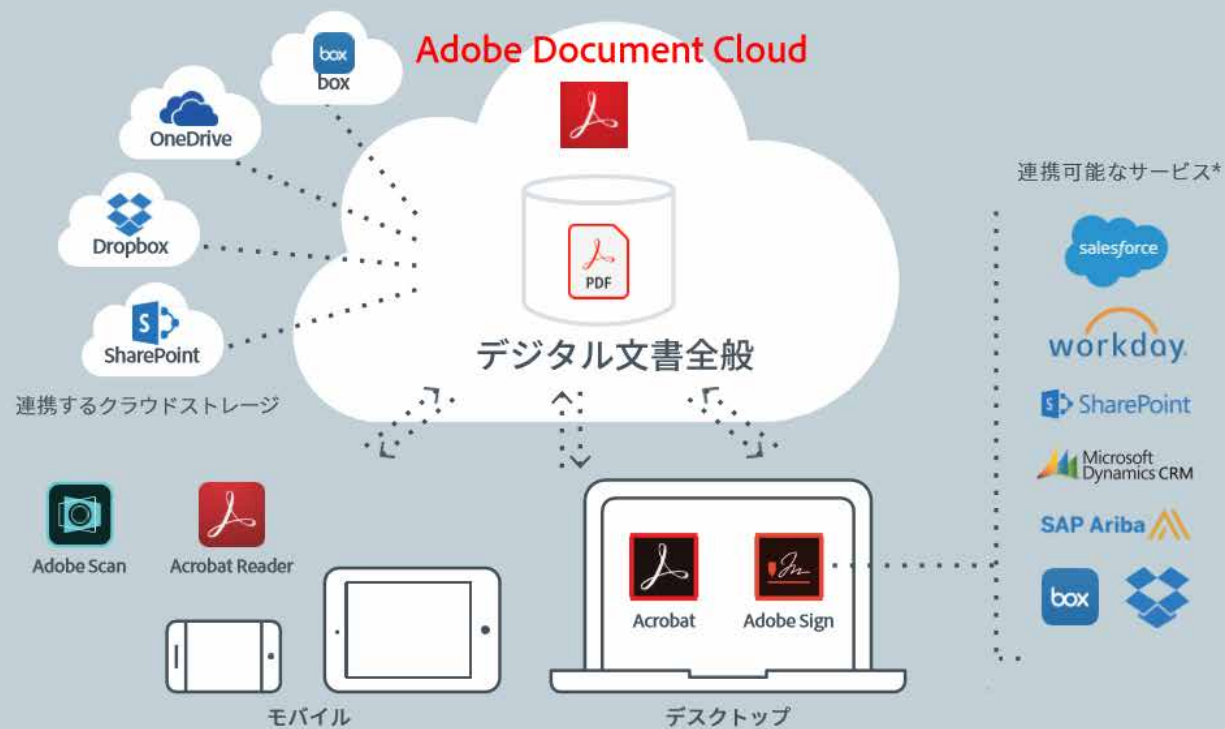


スマートフォン

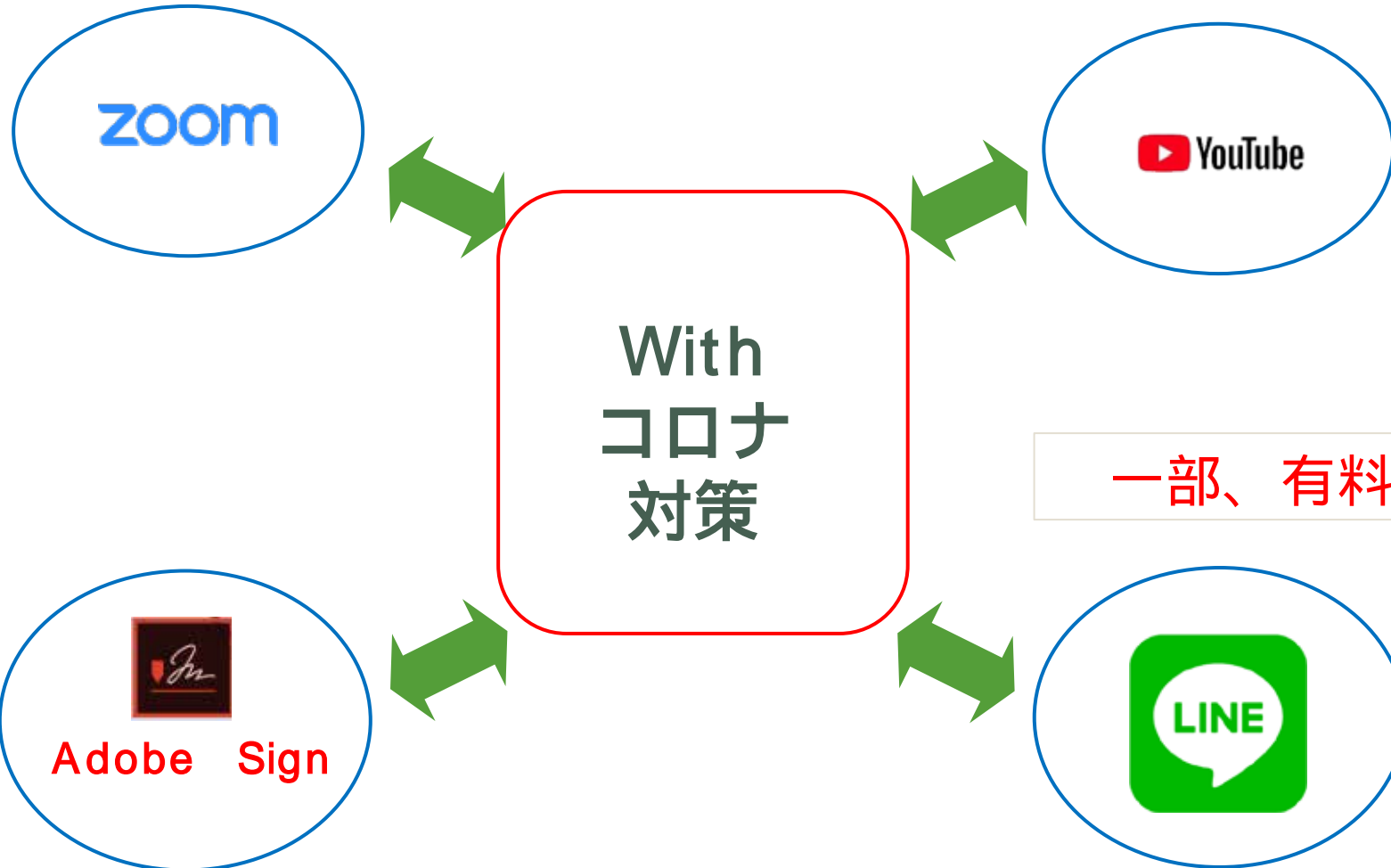
位置確認
デジカメ機能
ICレコーダー

パソコンで出来るほとんどの仕事はスマホでも出来る

クラウドの活用



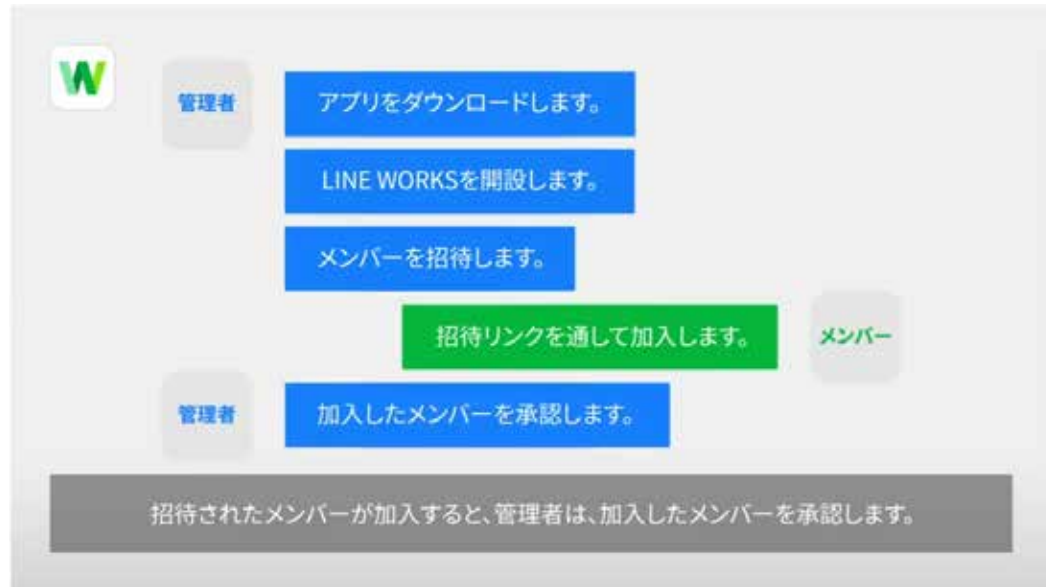
ご提案システム



LINE(WORKS):ビジネスコミュニケーション



LINE(WORKS):ビジネスコミュニケーション



- チャットツール
- 利用者多い
- 共通オペレーション
- 導入が早い
- 複数と繋がる(経営者・担当者)
- Zoomとの切り分け

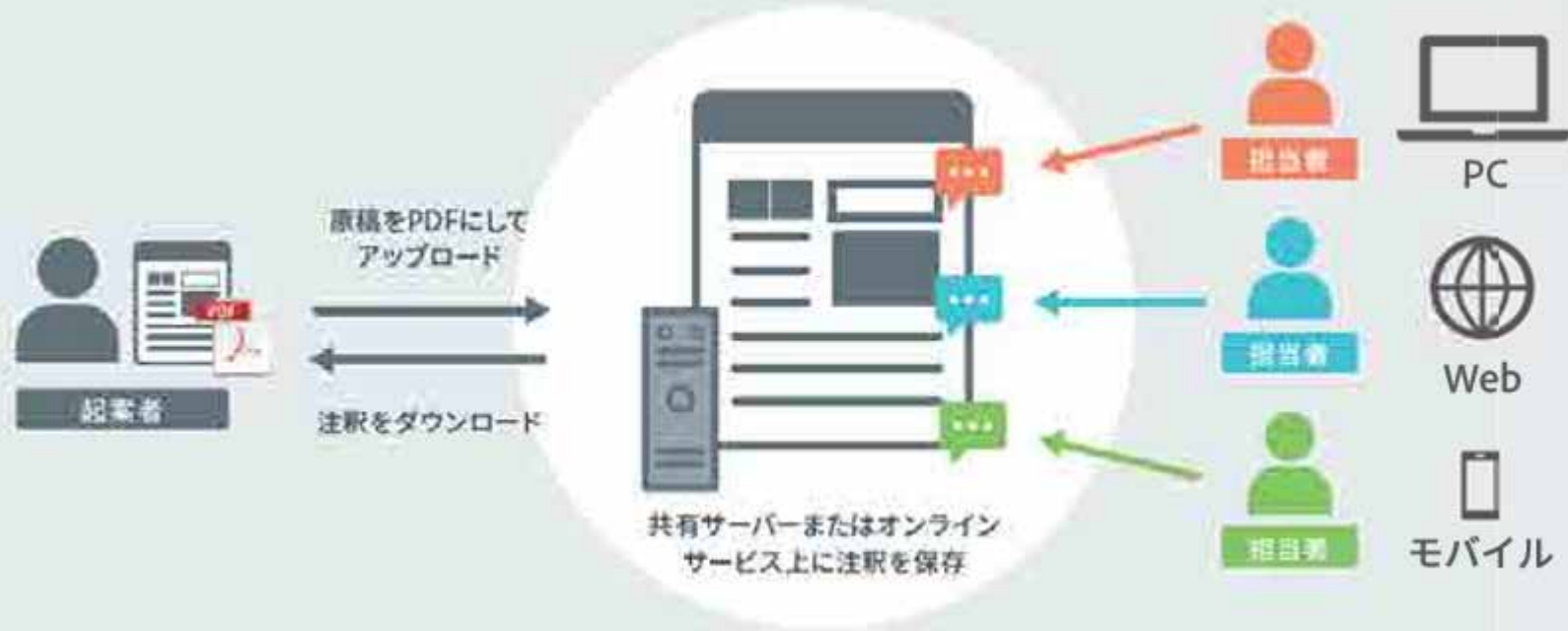
Zoom(Web会議システム)

- ビデオ会議(お馴染み)
- パソコン・タブレット・スマホ
- **主催者** 無料は利用制限あり
- 相手方はIDは不要(直ぐに参加可)
- LINE電話と使い分け
- 便利な機能
 - ホワイトボード
 - 画面(データ)共有
 - 背景変更



- オンライン飲み会
新しい営業、親睦スタイル

Adobe Sign(電子化+共有)



Adobe Sign(+Scan)



新しいビジネスモデルの構築

YouTube



- 何時でも、何処でも、誰でも動画配信が可能(ターゲットは世界中)
- 広告宣伝割合はテレビコンテンツを超える
- 有料設定
- 企業での動画の活用方法
各種広告:企業・商品
各種マニュアル:業務・商品取扱
新人研修



本動画にリンク:[広告スペース](#)はこれだけ

YouTube(<http://v2ch.net/>)

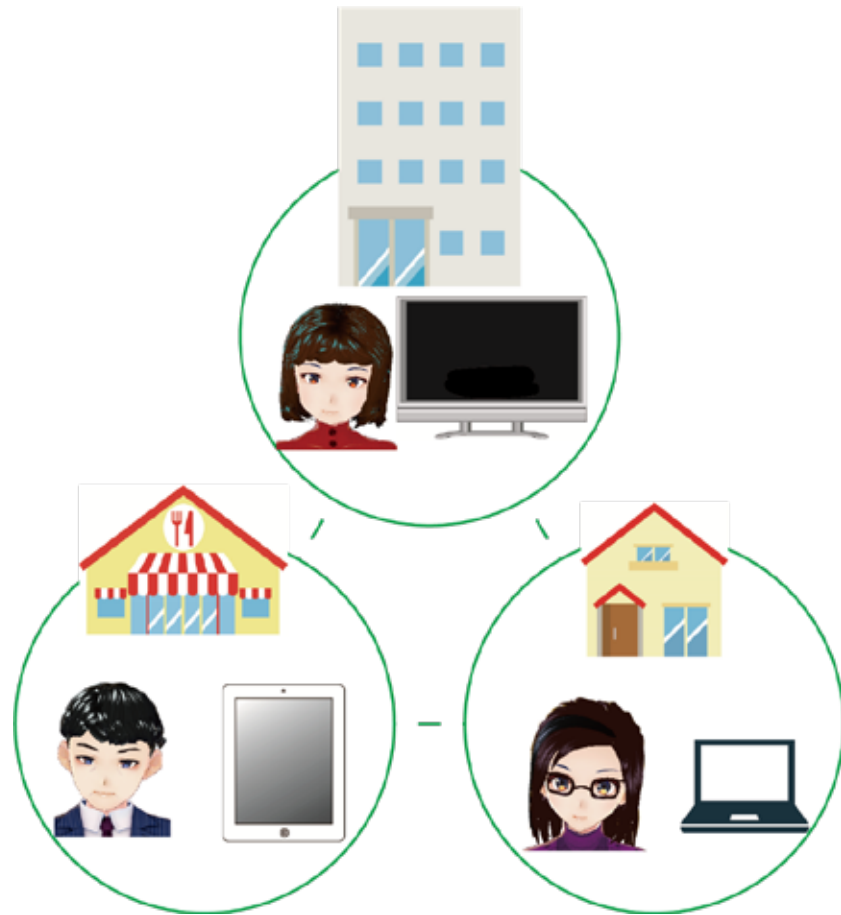


アニメーションやプロの声優の活用も可能

補助金・助成金の活用

名 称	対象者
特別定額給付金(新型コロナウイルス感染症緊急経済対策関連)	個人
小学校等の臨時休業に対応する保護者支援	個人
企業主導型ベビーシッター利用者支援事業（特例措置）	個人・法人向け
国民健康保険料（税）の減免に対する財政支援	個人・個人事業主
傷病手当（全国健康保険協会）	個人
持続化給付金	個人事業主・法人向け
雇用調整助成金（新型コロナウイルス感染症特例措置）	個人・法人向け
新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成	法人向け
ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金（特別枠）	法人向け
小規模事業持続化補助金	個人事業主・法人向け
IT導入補助金（C類型・特別枠）	法人向け

効果的な活用で
企業体質改善の
チャンス



Withコロナ対策

弊社の取組

基本スタンス

～ 大切なお客様、そのご家族を守る ～

1. 通常のサポート業務
2. 緊急訪問時の対応
3. 導入指導
4. 電子化推進

1.通常のサポート業務

効率

安全

迅速

新しいシステムを導入しサポート業務を行います

LINEWORKS



Zoom



リモートデスクトップ

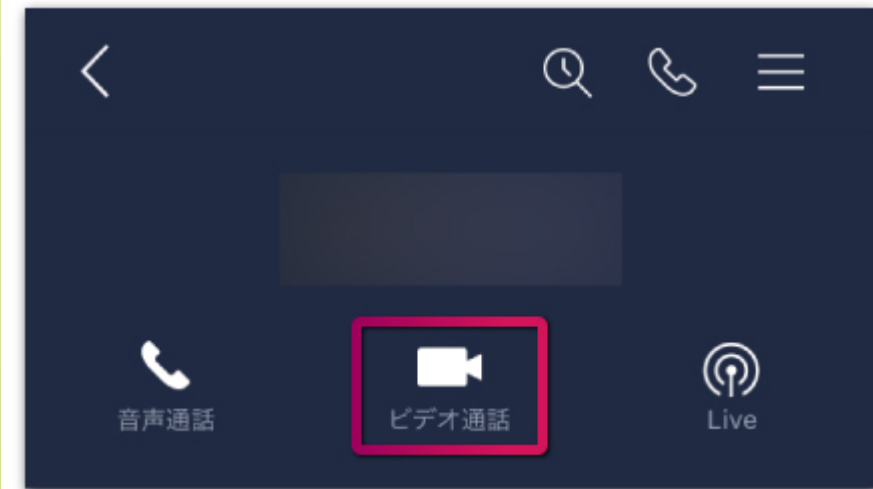


YouTube



1-1.活用システム

LINEWORKS



- ☞ 通信費不要
- ☞ チャット機能
- ☞ ビデオ通話利用

ZOOM



- ☞ テレビ会議
- ☞ リモート教育指導
- ☞ 画面共有

1-2.リモートデスクトップ



システムで業務停止！
どうしよう？

はい お願いします

正常になりました



画像で確認



承認後作業開始



サポート結果報告

弊社



どうしましたか？
画面を見せてください

リモートデスクトップで
接続しても良いですか

責任者の方にもあわせて
報告しておきます

2.緊急訪問時



検温



消毒



マスク



時短

3.導入指導



👉 LINEWORKSの設定及びサポート



👉 Zoomの設定及び運用のサポート



👉 リモートデスクトップ設定及びサポート

4.電子化サポート

お客様で動画を準備してください

ビデオ撮影

撮影のお手伝いもします

どのような内容にするのか打合せをします

制作打合せ

編集作業を行います

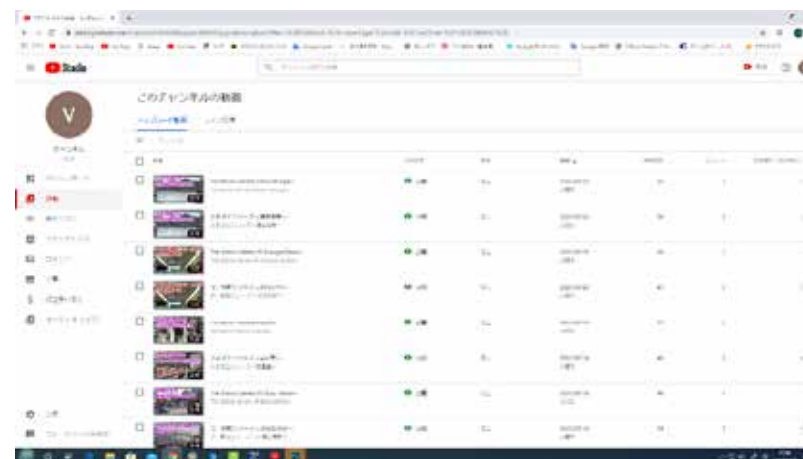
製作編集作業



YouTubeにアップします



4.電子化サポート(バーチャルビデオ編集局)



バーチャルビデオ編集局サイト <http://v2ch.net>

YouTubeを利用し、様々な情報を発信
V2chというチャンネルを開設中

電子化に関する総括

☞ 電子化する業務の洗い出し

☞ 今までOJTで行っていた資料は電子化が可能

☞ リスク管理ができる

☞ 新しい形の営業ツールとして利用

☞ 営業に出れなくても社内から営業活動が可能

☞ QRコードを使って効果的な広告や営業

☞ 助成金や補助金を有意義に活用